

**MIEKE'S HUSIKAMERRESTAURANT  
TEAM: KMA1**

# Analyse- en ontwerprapport

Sybren Backx,  
Arne De Bryn,  
Enis Haliti,  
Kenzo Serneels,  
Maxim Peeters

# Inhoudsopgave

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>2. OPDRACHTBESCHRIJVING .....</b>	<b>4</b>
2.1. Achtergrondinformatie .....	4
2.2. Doelstellingen en doelgroepen .....	4
2.2.1. Mieke .....	4
2.2.2. Klant .....	5
2.2.3. Admin .....	6
<b>3. EISENANALYSE .....</b>	<b>6</b>
3.1. Functionele eisen .....	6
3.1.1. Use Case Diagram .....	6
3.1.2. Use Case Beschrijvingen met prototypes .....	7
3.1.2.1. <i>Login account</i> .....	7
3.1.2.2. <i>Tijdslot reserveren</i> .....	11
3.1.2.3. <i>Menu bekijken</i> .....	14
3.1.2.4. <i>Bestellen koekjes</i> .....	15
3.1.2.5. <i>Recensie beheren (klant)</i> .....	20
3.1.2.6. <i>Recensie beheren (beheerder)</i> .....	23
3.1.2.7. <i>Recensie beantwoorden</i> .....	24
3.1.2.8. <i>Tijdsloten beheren</i> .....	26
3.1.2.9. <i>Reservaties beheren</i> .....	27
3.1.2.10. <i>Menu beheren</i> .....	31
3.1.2.11. <i>Koekjes Beheren</i> .....	32
3.1.2.12. <i>Gerechten Beheren</i> .....	37
3.1.2.13. <i>Bestellingen beheren</i> .....	40
3.1.2.14. <i>Email tekst aanpassen</i> .....	42
3.1.2.15. <i>Gebruikers beheren</i> .....	43
3.1.2.16. <i>Feedback mail versturen</i> .....	45
3.1.2.17. <i>Herinnering versturen</i> .....	46
3.2. Niet-functionele eisen .....	47
<b>4. PRIORITEIT PER FUNCTIONALITEIT .....</b>	<b>48</b>

# 1. Inleiding

Dit document bevat de uitwerking van de eisenanalyse van het project Mieke's huiskamerrestaurant. Beginnende met een opdrachtbeschrijving die de huidige situatie van de klant schetst. Er wordt eerst duidelijk gemaakt voor wie de analyse bestemd is en waarom de klant toe is aan een vernieuwing van het systeem. De belangrijke processen van het huidige systeem worden beschreven en de struikelblokken ervan in kaart gebracht.

Eveneens wordt in de opdrachtbeschrijving het punt doelstellingen en doelgroepen beschreven. Er wordt nagegaan hoe de functionaliteiten van het nieuwe systeem verbeteringen kunnen brengen voor de gebruikers ervan.

Vervolgens in het document vindt u een eisenanalyse en een use case model terug van het project. De functionele eisen worden opgesomd en uitgewerkt in het use case diagram en de use case beschrijvingen. Er worden ook schermen voorzien van het prototype om de usecase verder te verduidelijken.

Nadien worden de niet-functionele eisen van het systeem besproken.

Als laatste in het document is er een rangschikking te vinden waarin er prioriteiten worden gegeven aan de verschillende functionaliteiten.

## 2. Opdrachtbeschrijving

Het onderdeel opdrachtbeschrijving tracht een volledig beeld te scheppen van de huidige situatie en eventuele knelpunten van het huidige systeem. Op basis hiervan worden er doelstellingen gemaakt waaraan het nieuwe systeem moet voldoen en er wordt omschreven hoe deze doelstellingen ten voordele komen te staan voor de gebruikers van het nieuwe systeem.

### 2.1. Achtergrondinformatie

Onze analyse is bestemd voor Mieke. Mieke zit in de beginfase van het uitbaten van haar huiskamerrestaurant. Momenteel stoot zij op enkele problemen die zij graag geautomatiseerd wil zien. Het eerste probleem is het reserveren. In de huidige situatie contacteren Mieke's klanten haar telefonisch of via mail om een reservatie te maken. Daarbij geven de klanten mee met hoeveel ze zullen komen en of ze het 3 of 4 gangenmenu kiezen. Mieke kijkt na in haar agenda of het gekozen tijdstip beschikbaar is en zo niet verwittigt ze de klant hiervan. Bij dit proces zijn er vele handelingen die Mieke tijd en energie kosten. Een automatisch reserveringssysteem zou een groot deel van het management van haar huiskamerrestaurant verlichten, zodat ze zich kan focussen op de zaken die ze graag doet.

Er worden ook recensies bijgehouden in een gastenboek dat ter plekke beschikbaar is voor klanten om hun mening in achter te laten. Momenteel is dit gastenboek echter niet beschikbaar voor nieuwe klanten. Mieke's wens is om klanten de mogelijkheid te geven om zowel in het gastenboek als online een recensie achter te laten. Op deze wijze kan ze extra reclame maken voor haar restaurant.

Mieke werkt met een menu dat om de 2 maanden wijzigt. Momenteel kunnen klanten dit menu niet vooraf bekijken. In de toekomst zou Mieke willen dat haar menu beschikbaar wordt gesteld aan toekomstige klanten.

Wat Mieke ook mist, is een gemakkelijke en toegankelijke manier om alle reservaties te bekijken. Zodat ze altijd overzicht kan houden over haar weken en makkelijk alles kan uitplannen.

Volledig los van haar restaurant, bakt Mieke ook koekjes. Ze zou deze ook graag kunnen verkopen.

De administratie van Mieke's restaurant gebeurt momenteel in een Excel bestand. Hierin worden een aantal zaken in opgeslagen. Al haar recepten staan in het bestand. Een opsomming van de benodigde producten per 2 personen. De kostprijs van deze producten en haar eigen commentaar over de positieve en negatieve kwaliteiten van het recept. Ze zou hier graag volledig vanaf stappen. Ze wil een alternatief waarbij ze gemakkelijk deze informatie kan raadplegen en bijhouden.

Om toegang te krijgen tot alle beheerdersfuncties kan Mieke inloggen als beheerder.

### 2.2. Doelstellingen en doelgroepen

#### 2.2.1. Mieke

Om toegang te krijgen tot alle beheerdersfuncties kan Mieke inloggen als beheerder.

Mieke zal de mogelijkheid hebben om tijdsloten vast te leggen. Zowel wanneer ze beschikbaar is, als wanneer ze niet beschikbaar is. Klanten hebben dan de mogelijkheid om zelf een tijdslot uit te kiezen. Dit vermijdt de omslachtige manier van reserveren van voorheen. Mieke geeft enkel de tijdsloten en hoeft niet meer in dialoog te gaan met de klant om een reservatie te maken. Op deze manier wordt een groot deel van het management van haar huiskamerrestaurant verlicht.

De recensies zullen op de website online komen te staan. Zo zijn ze beschikbaar voor iedereen. Mieke zal de mogelijkheid hebben om recensies te beheren. Mocht er een recensie opgezet worden die er niet thuishoort, heeft ze de mogelijkheid om deze te verwijderen. Op deze manier kan Mieke meer reclame maken dan voorheen met haar gastenboek.

Indien Mieke een drukke week heeft met veel reservaties en ze geen overzicht meer kan houden, kan ze gebruik maken van het overzicht dat beschikbaar wordt gesteld voor haar. In dit overzicht kan ze heel duidelijk zien wanneer haar reservaties vallen. En ze heeft de mogelijkheid om extra details over een reservatie op te vragen en te beheren. Zo is het voor Mieke gemakkelijk om haar planning bij te houden.

Er is met het nieuwe systeem ook de mogelijkheid voor Mieke om haar koekjes te verkopen en beheren. Er worden op de website tijdstippen voor afhaalmomenten voorzien. Mieke zal ook zelf de afhaalmomenten voor de koekjes kunnen beheren. Zo wordt er een distributiekanaal opgezet voor haar hobby.

Mieke kan voor de koekjesverkoop ook het overzicht van alle bestellingen van koekjes raadplegen. Zo ziet ze duidelijk wie er wanneer welke koekjes besteld.

In het nieuwe systeem wordt het Excelbestand dat Mieke bijhield volledig vervangen. Er zal nog wel steeds dezelfde informatie bijgehouden worden, namelijk: recepten, hoeveelheden, prijzen en opmerkingen bij de recepten. Ze zal een veel toegankelijker en gebruiksvriendelijker alternatief krijgen in de plaats op de website. Zo kan ze makkelijker haar administratie bijhouden en beheren.

Het menu wordt online opengesteld voor iedereen en Mieke zal dit menu ook kunnen beheren. Zo zal Mieke niet steeds zoals vroeger volledig haar menu verbaal moeten overlopen met de klant. Alles staat duidelijk op de website te vinden.

### 2.2.2. Klant

De klant kan op het nieuwe systeem gemakkelijk een reservering plaatsen. In de plaats van voorheen telefonisch of via mail een reservatie te boeken. Kan de klant gemakkelijk via het systeem een open tijdslot reserveren. Er is geen nood meer aan dialoog tussen de klant en Mieke, waardoor het nieuwe reserveringssysteem veel vlotter verloopt.

Als een klant op zoek is naar een restaurant en belandt op Mieke's restaurant maar niet volledig overtuigd is, kan de klant recensies vinden op de website. Zo kan Mieke hopelijk met positieve recensies meer klanten overhalen om toch te kiezen voor haar restaurant.

De klant heeft dus uiteraard naast het gastenboek ook de kans om een recensie te schrijven. Enkel voor het schrijven van een recensie heeft de klant een account nodig. De klant kan zo zijn oordeel geven over zijn ervaring bij Mieke's restaurant. De klant heeft ook de optie om te reageren op bestaande recensies. De klant heeft de mogelijkheid om enkel eigen reacties te verwijderen. De recensies zijn zo bereikbaar voor een groter publiek dan voorheen met het systeem van het gastenboek.

Een volledig nieuwe mogelijkheid in het nieuwe systeem is het bestellen van koekjes. Als een klant koekjes wil bestellen bij Mieke, is hier een mogelijkheid voor in het nieuwe systeem.

Als de klant graag een beter geïnformeerde beslissing wil maken over welk menu hij/zij wil kiezen. Dan kan de klant voortaan het menu online raadplegen op de website. Voorheen was het vrij omslachtig om het menu verbaal doorgegeven te krijgen. Nu kan de klant het menu zeer overzichtelijk raadplegen bij zijn keuze.

### 2.2.3. Admin

Omdat er bepaalde functies afgeschermd moeten blijven voor bepaalde gebruikers, wordt er gebruik gemaakt van een administrator. Deze zal in staat zijn om alle gebruikers van het systeem te beheren. Zo is het systeem ook toekomstgericht, mocht Mieke extra personeel aannemen om haar werklust te verlichten. Gebruikers beheren

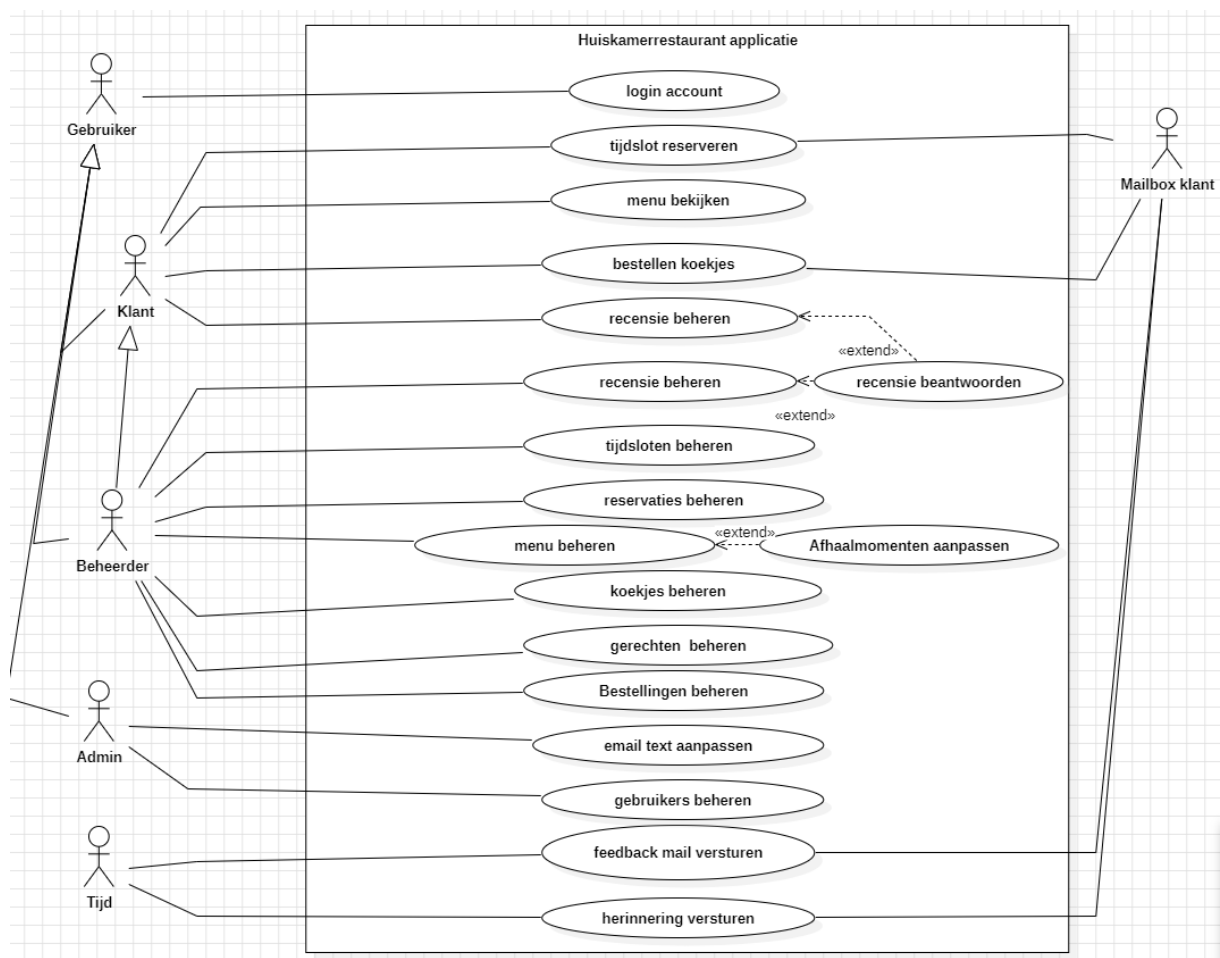
De admin zal ertoe in staat zijn om de e-mail teksten aan te passen die automatisch worden verzonden wanneer er een boeking of bestelling wordt gemaakt.

## 3. Eisenanalyse

In het onderdeel Eisenanalyse vindt u de uitwerking van het use case model. Er wordt een use case diagram getoond van het nieuwe systeem voor Mieke's huiskamerrestaurant en vervolgens worden de functionaliteiten ervan besproken per use case in de use case beschrijvingen.

### 3.1. Functionele eisen

#### 3.1.1. Use Case Diagram



## 3.1.2. Use Case Beschrijvingen met prototypes

### 3.1.2.0. Login account

Functionality: Als beheerder, kan ik inloggen.

Normal flow:

Systeem toont een form met gebruikersnaam/e-mail en paswoord om in te geven.

Actor geeft zijn gebruikersnaam/e-mail en paswoord in.

Systeem verleent toegang tot de applicatie aan de actor.

.

Alternatives:

Actor is zijn wachtwoord vergeten

Actor vult zijn e-mailadres in.

Systeem stuurt een mail naar het e-mailadres van de actor met daarin een link die de actor kan volgen om zijn wachtwoord te resetten.

Systeem vraagt om een nieuw wachtwoord in te geven en het wachtwoord te herhalen.

Actor geeft tweemaal een nieuw wachtwoord in en drukt op reset.

Het systeem hernieuwt het wachtwoord en stuurt de actor naar de login pagina.

Actor wil registreren

Systeem toont een form waar de user zijn e-mail, een gebruikersnaam, een wachtwoord en een herhaling van zijn wachtwoord in moet geven.

Actor vult zijn gegevens in en klikt op registreren.

Systeem maakt het account aan en verwijst de user door naar de login pagina.

Schermen:

1\_Login

Home Menu Reserveren Recensies Koekjes Login

### Login

Geen account? [Registreer hier.](#)

Email / Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Login

Actie	Omschrijving
Registreer hier!	Wanneer de user nog geen account heeft wordt hij naar de pagina "Registreer" gestuurd.
Wachtwoord vergeten?	Als de user zijn wachtwoord vergeten is kan hij op "wachtwoord vergeten?" klikken en wordt hij naar de pagina "Wachtwoord vergeten"
Login	Als de user de juiste gegevens invult in het email/gebruikersnaam en wachtwoord veld krijgt de user toegang tot zijn account. De user wordt naar de pagina "Home" gebracht.

## Registreer

**Gebrowsersnaam** <sup>1</sup>

**E-mail**

**Wachtwoord**

**Herhaal wachtwoord**



Actie	Omschrijving
1	De gebruikersnaam is de naam die te zien moet zijn als de user een recensie schrijft.
Registreer	Het account wordt geregistreerd. De user wordt terug naar de pagina "Login" gestuurd.
Annuleer	Als de user wil stoppen met een account aanmaken kan hij op annuleer klikken. Vervolgens wordt hij terug naar de pagina "Login" gestuurd.

### 3\_Wachtwoord vergeten

## Wachtwoord vergeten

Voer uw username of email in. Je ontvangt dadelijk een email bericht met instructies om jouw wachtwoord te resetten.

**Email**

**Stuur mail**  **Annuleer** 

Actie	Omschrijving
Stuur mail	De knop stuur mail zal een mail sturen naar het ingegeven e-mailadres, indien hier een account aan verbonden is. Via deze mail kan de user een link volgen om terug naar de site geleid te worden naar de pagina "Reset wachtwoord". De knop stuur mail brengt de user terug naar de pagina "Login".
Annuleer	De knop annuleer brengt de user terug naar de pagina "Login".

#### 4\_Wachtwoord resetten

### Reset wachtwoord

Maak een nieuw wachtwoord aan.

**Nieuw wachtwoord**

**Herhaal wachtwoord**

**Reset** **Annuleer**

Actie	Omschrijving
Reset	Het wachtwoord van de user wordt hernieuwd. De knop reset brengt de user naar de pagina "Login"
Annuleer	De knop annuleer brengt de user terug naar de pagina "Login".

#### 3.1.2.1. Tijdslot reserveren

Functionality: Als klant, kan ik een tijdslot reserveren

Normal flow:

Systeem geeft de interactieve agenda met beschikbare datums en tijden weer.

Actor kiest een tijdslot naar keuze dat vrij is.

Systeem geeft een overzicht van de datum en tijd weer en vraagt om de naam, het aantal personen, het e-mailadres en het menu in te geven.

Actor vult de gevraagde gegevens in en bevestigt de reservatie.

Systeem toont een bericht dat het tijdslot is gereserveerd met de datum, de tijd en alle ingegeven informatie in een overzicht en stuurt een bevestigingsmail naar de mailbox van de actor met daarin het overzicht van de reservering.

Alternatives:

Actor wil de afspraak annuleren

Actor klikt in de mail, met het overzicht van de gemaakte reservering, op "afspraak annuleren".

Systeem brengt de actor terug naar de site waar er om bevestiging wordt gevraagd. Het is niet mogelijk om een afspraak te annuleren 24u voor de reservering, hiervoor moet er gebeld worden.

Actor bevestigt de annulering.

Systeem stuurt bevestigingsmail van de annulering naar de mailbox van de klant.

Schermen:

## 1\_Reserveren



Kies een open tijdslot om uw reservering te maken

week 13/11/2023    week 20/11/2023    week 27/11/2023 <sup>3</sup>    [Beheren](#)

week 13/11	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
8:00							
9:00	1	2					
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

Actie	Omschrijving
1	De rode vakken zijn de gereserveerde tijdsloten. Het is niet mogelijk om deze te selecteren.
2	De groene vakken zijn de vrije tijdsloten. Wanneer een gebruiker hierop klikt, gaat hij naar de pagina "tijdslot" en kan hij daar verder reserveren.
3	Met de verschillende tabs kan er naar de volgende weken gegaan worden. Er moet voorzien worden dat er ook ver op voorhand gereserveerd kan worden. Dus de kalender moet nog verlengd worden zodat er ook bijvoorbeeld volgende maand of volgend jaar gereserveerd kan worden.
Beheren	De knop beheren verwijst naar de pagina "Tijdsloten beheren". De knop beheren is niet te zien voor de klant.

## 2\_Tijdslot

**Reserveer uw tijdslot**

Datum Dinsdag 14 november

uur 9:00 - 11:00

naam

e-mail

menu  3 gangen menu  
 4 gangen menu

personen  

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Actie	Omschrijving
1	Voor grotere groepen moet er gebeld worden.
terug	Terug naar de pagina "Reserveren".
verder	Verder naar de pagina "Bevestigingsmail".

## 3\_Bevestigingsmail

**Uw reservering is gemaakt**

Er is een bevestigingsmail gestuurd naar uw e-mail


**Reservering**

naam: Jan Janssens

e-mail: Jans.Janssens@gmail.com

menu: 3 gangen menu

aantal personen: 8 personen



Actie	Omschrijving
verder	Verder naar de pagina "Home".

### 3.1.2.2. Menu bekijken

Functionality: Als klant, kan ik het menu bekijken.

Normal flow:

Systeem laat het normale menu en het vegetarische menu zien.

Schermen:

#### 1\_Menu bekijken

Check Out  
Click to check out and make changes.

Home Menu Reserveren Recensies Koeljes Login

Maand: November Menu beheren Gerechten beheren

Menu	Vegetarisch Menu	Drankkaart kaart
<p><b>Aperitief:</b> Assortiment van 3 amuses</p> <p><b>Voorgerecht:</b> *Garnalencocktail Verse garnalen geserveerd met een romige cocktailsaus op een bedje van knapperige sla.</p> <p><b>Hoofdgerecht:</b> Kip Marsala Malse kipfilet in een rijke Marsala wijnsaus, vergezeld van romige aardappelpuree en seizoensgroenten.</p> <p><b>Bijgerecht:</b> Geroosterde Groenten Gemengde groenten geroosterd met kruiden en olijfolie</p> <p><b>Dessert:</b> Chocolade Avocado Mousse Een romige mousse gemaakt van avocado, cacao, agavesiroop en vanille-extract.</p> <p>4 gangen menu: Tomaten soep</p>	<p><b>Aperitief:</b> Assortiment van 3 amuses</p> <p><b>Voorgerecht:</b> *Tomaten-Basilicum Bruschetta Geroosterde stukjes brood met tomaten, basilicum, knoflook en olijfolie.</p> <p><b>Hoofdgerecht:</b> Gevulde Portobello Champignons Portobello champignons gevuld met een mengsel van spinazie, feta, cherrytomaatjes en kruiden, gegrild tot ze zacht zijn</p> <p><b>Bijgerecht:</b> Quinoasalade met Geroosterde Groenten Quinoa gemengd met geroosterde paprika, courgette, rode ui en feta, gekruid met olijfolie en citroensap</p> <p><b>Dessert:</b> Chocolade Avocado Mousse Een romige mousse gemaakt van avocado, cacao, agavesiroop en vanille-extract.</p>	<p><b>Frisdranken:</b> Coca-Cola Sprite Fanta Ice-Tea</p> <p><b>Water:</b> Plat water Bruisend water</p> <p><b>Wijnen:</b></p> <p><b>Rood:</b> Merlot Cabernet Sauvignon Shiraz</p> <p><b>Wit:</b> Chardonnay Sauvignon Blanc Pinot Grigio</p> <p><b>Bier:</b> Stella Jupiler Duvel Karmeliet</p> <p><b>Cocktail:</b> Mojito Martini Gin-Tonic</p> <p><b>Speciale Dranken:</b> Aperol Spritz Prosecco per glas of fles</p>

volgende

Actie	Omschrijving
Menu Beheren	Beheerder ziet de knop alleen. Verwijst naar de pagina Menu beheren
Gerechten beheren	Beheerder ziet de knop alleen. Verwijst naar de pagina Gerechten beheren
Volgende	Gaat naar de pagina met het menu van de volgende maand

## 2\_Menu bekijken volgende maand

Check Out  
Click to check out and see changes

[Home](#)   [Menu](#)   [Reserveer](#)   [Reserves](#)   [Koekjes](#)   [Login](#)

**Maand: December**

**Menu**

**Aperitif**  
Gin Tonic met Kambommer en Rozemarijn

**Voorgerecht**  
Carpaccio van Runderfilet  
Drie gesneden runderfilet met rucola, Parmezaanse kaas, pijnboempitten en truffelolie

**Hoofdgerecht**  
Gaugfilet bij Salmorecho  
Malis knuffel gevuld met safó en omwikkeld met prosciutto, geerveerd met een zachte marinarosaai

**Bijgerecht**  
Aardappelpuree, gebroeielde groene asperges en geïmmerbe cherytomatoes

**Dessert**  
Limoncello Panna Cotta  
Runderje panna cotta doordrenkt met limoncello, geerveerd met een kleine beensensocolla

[Vorige](#)

**Vegetarisch Menu**

**Aperitif**  
Gin Tonic met Kambommer en Rozemarijn

**Voorgerecht**  
Gehaktes en Vignamada  
Gemengde salade met getuikaas, verse vijgen, walnoten en horstijgdravling

**Hoofdgerecht**  
Vegetarische Lasagne met Geroosterde Courten  
Lauwebladen gevuld met geroosterde courgette, aubergine, paprika en romige bechamelsaus

**Bijgerecht**  
Geroosterd brood met een vliegende knulderboter

**Dessert**  
Limoncello Panna Cotta  
Runderje panna cotta doordrenkt met limoncello, geerveerd met een kleine beensensocolla

**Drankkaart kaart**

<p><b>Filtranten</b> Coca Cola Sprite Fanta Ice Tea</p> <p><b>Rood</b> Merlot Cabernet Sauvignon Shiraz</p> <p><b>Bier</b> Stella Jupiler Erevis Karmeliet</p>	<p><b>Wit</b> Het water Debuut water</p> <p><b>Wijnen</b></p> <p><b>Wit</b> Chardonnay Sauvignon Blanc Pinot Grigio</p> <p><b>Cocktail</b> Mojito Martini Gin-Tonic</p> <p><b>Speciale Dranken</b> Aperit Spritz Minusc per glas of fles</p>
--	--

Actie	Omschrijving
Vorige	Gaat terug naar de vorige menu pagina.

### 3.1.2.3. Bestellen koekjes

Functionality: Als klant, kan ik zelfgemaakte koekjes bestellen

Normal flow:

Systeem vraagt naar info zoals: naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Actor vult de gegevens in en bevestigt zijn keuze.

Systeem maakt de bestelling aan en stuurt een bevestigingsmail naar de mailbox van de klant, waarin de bestelling en afhaalmomenten staan.

Alternatives:

Actor wil de bestelling annuleren

Actor klikt in de bevestigingsmail van zijn bestelling op "bestelling annuleren".

Systeem brengt de actor terug naar de site en toont een overzicht van de bestelling die geannuleerd wordt en waar er om bevestiging wordt gevraagd.

Actor bevestigt de annulering.

Systeem stuurt een bevestigingsmail van de annulering naar de mailbox van de actor.

Schermen:

## 1\_Bestellen Koekjes

Home Menu Reserveren Recensies Koekjes Login

### Koekjes kopen

Q Search

**Chocolate Chip** €3.00/per box

Ontdek de perfecte harmonie van rijke chocolade en knapperige koekjesdeeg in onze heerlijke Chocolate Chip-koek. Een ware traktatie voor liefhebbers van zoetheid!

**Cranberry Koekjes** €3.00/per box

Ervaar de verrukking van sappige cranberry's verweven in elk zalig kruimeltje van onze Cranberry-koeken. Een heerlijke smaakexplosie voor de liefhebbers van frisheid!

**Bueno Koekjes** €3.00/per box

Ervaar de perfecte balans tussen krokant en romig met onze Bueno-koeken. Een perfecte combinatie van chocolade, hazelnoot en verrukkelijk zachte koekjes.

**M&M Koekjes** €3.00/per box

Ontdek de vrolijke wereld van zoete verrassingen met onze M&M-koeken. Geniet van de krokante textuur van onze koekjes, verrijkt met levendige M&M's in elke beet.

**Fig Roll** €3.00/per box

Laat je smaakpapillen reizen met onze verrukkelijke Fig Roll. Ervaar de perfecte balans tussen zachte, zoete vijgen en het krokante omhulsel van onze heerlijke koek.

**Biscotti** €3.00/per box

Geniet van de Italiaanse traditie met onze heerlijke Biscotti. Elke krokante beet onthult de perfecte balans tussen subtiele zoetheid en de bevredigende crunch van amandelen.

Koekjes beheren Bestellingen beheren

Actie	Omschrijving
Zoekbalk	Hier kan de user zoeken naar een specifiek soort koekje
Koekjes	De afbeeldingen en teksten zijn klikbaar. Deze brengen de user naar de pagina "Koekje"
Koekjes beheren	Deze knop is niet zichtbaar voor de klant. Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Koekjes beheren".
Bestellingen beheren	Deze knop is niet zichtbaar voor de klant. Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Bestellingen koekjes beheren".



## Chocolate Chip

€3.00/per doos

Selecteer het aantal dozen

- 1 + Op voorraad: 16 dozen

## Ingredienten

Ontdek de magie van onze zelfgebakken Chocolate Chip Cookies. Elke hap is doordrenkt met liefde en vakmanschap. Hier zijn de essentiële ingrediënten: Een perfecte mix van verfijnde bloem, romige boter, bruine en kristalsuiker, verse eieren, en een vleugje puur vanille-extract. De geheime touch? Overvloedige hoeveelheden hoogwaardige chocolade die elke hap onweerstaanbaar maken. Proef de perfecte balans tussen zacht en kauwbaar, en ervaar de ultieme traktatie voor je smaakpapillen. Bestel vandaag en geniet van deze heerlijke verwennerij bij jou thuis!

Terug

Bestellen

Actie	Omschrijving
1	De voorraad van koekjes wordt hier getoond voor de klant. Het is niet mogelijk om meer dozen bij te bestellen wanneer de voorraad leeg is.
Bestellen	Deze knop is niet zichtbaar voor de klant. Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Bestellingen koekjes beheren".
Terug	Deze knop brengt de user terug naar de pagina "Bestellen koekjes"

### 3\_Gegevens bestelling

**Vul uw gegevens in om uw bestelling te plaatsen**

naam:

Tel-nummer: <sup>1</sup>

e-mail:

Actie	Omschrijving
1	Het telefoonnummer wordt bijgehouden voor het geval dat er een afhaalmoment plots wegvalt zodat de klant ingelicht kan worden dat het niet mogelijk is om koekjes af te halen op een bepaalde datum
Bestelling plaatsen	De bestelling wordt aangemaakt. Deze knop brengt de user naar de pagina "Bevestigingsmail"
Annuleren	Deze knop brengt de user naar de pagina "Bestellen koekjes".

#### 4\_Bevestigingsmail

## Uw bestelling is geplaatst

Er is een bevestigingsmail gestuurd naar uw e-mail met informatie over wanneer u uw bestelling kunt ophalen.

Bestelling:			Gegevens	
koekje	aantal (dozen)	prijs	naam:	Jan Janssens
Chocolate chip	3	€9	tel-nummer:	0491232912
Cranberry koekjes	1	€3	e-mail:	jans.janssens@gmail.com
			afhaalmomenten:	
			Zaterdag	16u - 17u
			Zondag	13u - 14u

[\*\*Doorgaan\*\*](#)

Actie	Omschrijving
1	Afhaalmomenten worden door de beheerder ingesteld. Wanneer de beheerder een moment verwijdt of toevoegt, wordt deze lijst mee geüpdatet.
Doorgaan	Deze knop brengt de user naar de pagina "Bestellen koekjes".

#### 5\_annulatiemail

## Bestelling geannuleerd

Er is een mail gestuurd naar uw e-mailadres met informatie over de annulering

Bestelling:			
koekje	aantal (dozen)	naam:	Jan Janssens
Chocolate chip	3	tel-nummer	0491 23 29 16
Cranberry koekjes	1	e-mail:	jans.janssens@gmail.com

[\*\*Doorgaan\*\*](#)

Actie	Omschrijving
Doorgaan	Deze knop brengt de user naar de pagina "Bestellen koekjes".

### 3.1.2.4. Recensie beheren (klant)

Functionality: Als klant, kan ik mijn recensie beheren.

Precondition: De klant moet ingelogd zijn.

Normal flow:

Het systeem toont een lijst van alle actieve recensies, hierin staat info zoals: naam van de recensent, beoordeling, datum van plaatsen en de opmerking.

De actor kiest om een nieuwe recensie aan te maken.

Het systeem vraagt om een beoordeling en opmerking in te voeren.

De actor voert beoordeling, opmerking en/of naam van de gebruiker in en bevestigt het aanmaken van een recensie.

Het systeem plaatst de recensie op basis van de gegeven informatie in de recensielijst.

Alternatives:

Actor wil een anonieme recensie plaatsen

Als de actor op het vakje: "anoniem" drukt, of niet ingelogd is met een account. Word het een anonieme recensie

Actor kiest om een recensie van zichzelf te bewerken

De actor kiest een actieve recensie van zichzelf uit de lijst. Systeem toont details over de recensie. Actor kiest om de recensie bij te werken. Systeem vraagt om de beoordeling en opmerking aan te passen. Actor doet zijn bewerkingen en bevestigt zijn aanpassingen. Systeem voegt de bewerkte recensie terug toe aan de lijst met recensies

Actor kiest om een recensie van zichzelf te verwijderen

De actor kiest een actieve recensie van zichzelf uit de lijst. Systeem toont details over de recensie. Actor kiest om de recensie te verwijderen. Systeem vraagt voor bevestiging. Actor bevestigt zijn keuze. Systeem zet de gekozen recensie op inactief en haalt deze uit de lijst met recensies.

Actor kiest om een recensie te beantwoorden

Als de actor ervoor kiest om een recensie te beantwoorden, wisselt het systeem naar de "recensie beantwoorden" use case.

Schermen:

"Recensies":

## Recensies

Recensie toevoegen <sup>2</sup>

**Claudia Veldhuizen** <sup>1</sup>  [Beheren](#)

★★★★★

Toffe sfeer

Wat een fantastische ervaring bij Mieke's huiskamerrestaurant! De intieme sfeer en persoonlijke aandacht zorgden voor een onvergetelijke avond. Mieke's kookkunsten zijn ongeëvenaard; de gerechten waren verfijnd, smaakvol en met liefde bereid. Een absolute aanrader voor iedereen die houdt van culinair genieten in een gezellige setting!

Geplaatst op: 08/09/2023

[toon reacties](#) <sup>3</sup> [Reactie plaatsen](#) <sup>5</sup>

---

**Mieke (eigenaar)**

Dag Claudia, dankjewel voor je leuke reactie!

**Thomas Verbeek** <sup>1</sup>  [Beheren](#)

★★★★☆

Overheerlijke gerechten

Mieke weet hoe ze haar gasten moet verwennen! Het huiskamerrestaurant straalt warmte uit, en het voelt alsof je bij vrienden thuis bent. De menukeuze was gevarieerd en verrassend, met aandacht voor seizoensgebonden ingrediënten. De smaken waren subliem en de presentatie was oogstrelend. Een pareltje in de culinaire wereld van huiskamerrestaurants!

Geplaatst op: 28/08/2023

[toon reacties](#) [Reactie plaatsen](#)

**Sarah de Groot** <sup>1</sup>  [Beheren](#)

★★★★★

Erg gezellig!

Een avond bij Mieke is een feest voor de zintuigen. De ambiance is gezellig en huiselijk, en Mieke weet je met haar passie voor koken te betoveren. Elk gerecht vertelt een verhaal en is een kunstwerk op zich. De persoonlijke touch en de interactie met Mieke maken de ervaring des te specialer. Een culinair avontuur dat je niet wilt missen!

Geplaatst op: 31/07/2023

[toon reacties](#) [Reactie plaatsen](#)

Actie	Omschrijving
Beheren	Review bewerken of verwijderen. Bij klant enkel eigen reacties. Bij admin elke reactie. Gaat naar "recensie bewerken" pagina
Recensie toevoegen	Nieuwe recensie maken onder naam van account. Als je niet ingelogd bent wordt het een anonieme recensie. Gaat naar "recensie toevoegen" pagina
Reactie plaatsen	Nieuwe reactie maken onder naam van account. Als je niet ingelogd bent wordt het een anonieme reactie. Gaat naar "reactie plaatsen" pagina
Toon reacties	Laat reacties verbergen of verschijnen. Op dezelfde pagina

## “Recensie bewerken”



### Pas je recensie aan

Inhoud: Wat een fantastische ervaring bij Mieke's huiskamerrestaurant! De intieme sfeer en persoonlijke aandacht zorgden voor een onvergetelijke avond. Mieke's kookkunsten zijn ongeëvenaard; de gerechten waren verfijnd, smaakvol en met liefde bereid. Een absolute aanrader voor iedereen die houdt van culinair genieten in een gezellige setting!

Beoordeling

Actie	Omschrijving
Verwijderen	Recensie verwijderen, word uit de recensie pagina gehaald en je wordt herleid naar de recensie pagina
Bevestig	Veranderingen bevestigen, recensie wordt aangepast op recensie pagina en je wordt herleid naar de recensie pagina

## “Recensie toevoegen”



### Voeg een recensie toe

Titel:   Anoniem <sup>2</sup>

Inhoud:

Beoordeling

Actie	Omschrijving
Anoniem	Als dit vakje aangeduid is wordt de recensie anoniem. Ook als er wel is ingelogd
Bevestig	Recensie wordt toegevoegd aan de pagina en de gebruiker wordt herleid

### 3.1.2.5. Recensie beheren (beheerder)

Functionality: Als beheerder, kan ik alle recensies beheren.

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn.

Normal flow:

Systeem toont een lijst van alle actieve recensies, hierin staat info zoals: naam van de recensent, beoordeling, datum van plaatsen en de opmerking.

Actor kiest om een nieuwe recensie aan te maken.

Systeem vraagt om een beoordeling, opmerking en naam in te voeren (van klanten die fysiek een recensie geven).

Actor voert beoordeling, opmerking en/of naam in en bevestigt het aanmaken van een recensie.

Systeem plaatst de recensie op basis van de gegeven informatie in de recensielijst en toont deze opnieuw.

Alternatives:

Actor wil een anonieme recensie plaatsen

Als de actor op het vakje: "anoniem" drukt. Wordt het een anonieme recensie

Actor kiest om een recensie van zichzelf te bewerken

Actor kiest een actieve recensie van zichzelf uit de lijst.

Systeem toont details over de recensie.

Actor kiest om de recensie bij te werken.

Systeem vraagt om de beoordeling, opmerking en naam aan te passen.

Actor doet zijn bewerkingen en bevestigt zijn aanpassingen.

Systeem voegt de bewerkte recensie terug toe aan de lijst met actieve recensies en toont deze opnieuw.

Actor kiest om een recensie te verwijderen.

Actor kiest een actieve recensie uit de lijst.

Systeem toont details over de recensie.

Actor kiest om de recensie te verwijderen.

Systeem vraagt voor bevestiging.

Actor bevestigt zijn keuze.

Systeem zet de gekozen recensie op inactief en haalt deze uit de lijst met recensies. (Blijft nog steeds wel ergens opgeslagen)

Actor kiest om een recensie te beantwoorden

Als de actor ervoor kiest om een recensie te beantwoorden, wisselt het systeem naar de "recensie beantwoorden" use case.

Schermen:

"Recensies"

Alle andere paginas hetzelfde, admin kan alle reacties en recensies beheren

## Recensies

2 Recensie toevoegen

**Claudia Veldhuizen** 1  [Beheren](#)

★★★★★

Toffe sfeer

Wat een fantastische ervaring bij Mieke's huiskamerrestaurant! De intieme sfeer en persoonlijke aandacht zorgden voor een onvergetelijke avond. Mieke's kookkunsten zijn ongeëvenaard; de gerechten waren verfijnd, smaakvol en met liefde bereid. Een absolute aanrader voor iedereen die houdt van culinair genieten in een gezellige setting!

Geplaatst op: 08/09/2023

4 [toon reacties](#) [Reactie plaatsen](#)

---

**Mieke (eigenaar)** 3  [Beheren](#)

Dag Claudia, dankjewel voor je leuke reactie!

**Thomas Verbeek** [Beheren](#)

★★★★☆

Overheerlijke gerechten

Mieke weet hoe ze haar gasten moet verwennen! Het huiskamerrestaurant straalt warmte uit, en het voelt alsof je bij vrienden thuis bent. De menukeuze was gevarieerd en verrassend, met aandacht voor seizoensgebonden ingrediënten. De smaken waren subliem en de presentatie was oogstrelend. Een pareltje in de culinaire wereld van huiskamerrestaurants!

Geplaatst op: 28/08/2023

[toon reacties](#) [Reactie plaatsen](#)

**Sarah de Groot** [Beheren](#)

★★★★★

Erg gezellig!

Een avond bij Mieke is een feest voor de zintuigen. De ambiance is gezellig en huiselijk, en Mieke weet je met haar passie voor koken te betoveren. Elk gerecht vertelt een verhaal en is een kunstwerk op zich. De persoonlijke touch en de interactie met Mieke maken de ervaring des te specialer. Een culinair avontuur dat je niet wilt missen!

Geplaatst op: 31/07/2023

[toon reacties](#) [Reactie plaatsen](#)

Actie	Omschrijving
Beheren (recensie)	Brengt de actor naar de recensie bewerken pagina
Recensie toevoegen	Brengt de actor naar de "Recensie toevoegen" pagina
Beheren (reactie)	Brengt de actor naar de "Reactie bewerken" pagina
Reactie plaatsen	Brengt de actor naar de "Reactie plaatsen" pagina
Toon reacties	Laat reacties verbergen of verschijnen. Op dezelfde pagina

### 3.1.2.6. Recensie beantwoorden

Functionality: Als beheerder/klant, kan ik een recensie beantwoorden.

Precondition: De beheerder/klant is ingelogd.

Normal flow:

Systeem toont een lijst van alle actieve recensies, hierin staat info zoals: naam van de recensent, beoordeling, datum van plaatsen en de opmerking.

Actor kiest een actieve recensie uit de lijst om te beantwoorden.

Systeem vraagt om een reactie in te vullen bij de gekozen recensie.

Actor schrijft zijn reactie en bevestigt.

Systeem plaatst de reactie bij de gekozen recensie en toont opnieuw alle actieve recensies.

Alternatives:

Actor wil een anonieme reactie plaatsen

Als de actor op het vakje: "anoniem" drukt. Word het een anonieme reactie

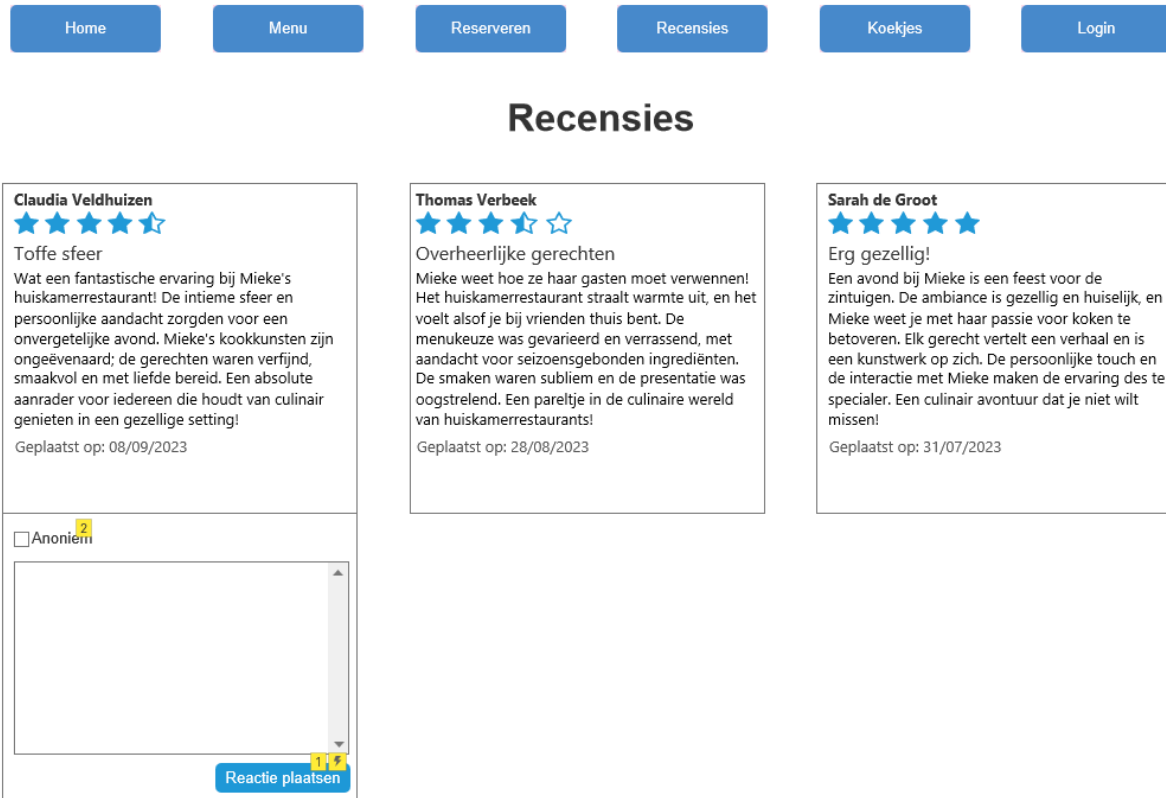
Actor wil een reactie bewerken

De actor kiest een actieve reactie van zichzelf uit de lijst. Systeem toont details over de reactie. Actor kiest om de reactie bij te werken. Systeem vraagt om de opmerking aan te passen. Actor doet zijn bewerkingen en bevestigt zijn aanpassingen. Systeem voegt de bewerkte reactie terug toe aan de lijst met reacties op de recensies pagina

Actor wil een reactie verwijderen

De actor kiest een actieve reactie van zichzelf uit de lijst. Systeem toont details over de reactie. Actor kiest om de recensie te verwijderen. Systeem vraagt voor bevestiging. Actor bevestigt zijn keuze. Systeem zet de gekozen reactie op inactief en haalt deze uit de lijst met reacties.

Schermen:  
 "Reactie plaatsen"



Actie	Omschrijving
Reactie plaatsen	Voegt de reactie toe aan de juiste recensie, actor word herleid naar "Recensies"
Anoniem	Als dit vakje aangeduid is word de reactie anoniem. Ook als er wel is ingelogd

## “Recensie bewerken”



### Recensies

**Claudia Veldhuizen**  
★★★★★  
Toffe sfeer  
Wat een fantastische ervaring bij Mieke's huiskamerrestaurant! De intieme sfeer en persoonlijke aandacht zorgden voor een onvergetelijke avond. Mieke's kookkunsten zijn ongeëvenaard; de gerechten waren verfijnd, smaakvol en met liefde bereid. Een absolute aanrader voor iedereen die houdt van culinair genieten in een gezellige setting!  
Geplaatst op: 08/09/2023

Dag Claudia, dankjewel voor je leuke reactie!

Verwijderen <sup>2</sup> <sup>4</sup>      Bewerken <sup>1</sup> <sup>2</sup>

**Thomas Verbeek**  
★★★★☆  
Overheerlijke gerechten  
Mieke weet hoe ze haar gasten moet verwennen! Het huiskamerrestaurant straalt warmte uit, en het voelt alsof je bij vrienden thuis bent. De menukeuze was gevarieerd en verrassend, met aandacht voor seizoensgebonden ingrediënten. De smaken waren subliem en de presentatie was oogstrelend. Een pareltje in de culinaire wereld van huiskamerrestaurants!  
Geplaatst op: 28/08/2023

**Sarah de Groot**  
★★★★★  
Erg gezellig!  
Een avond bij Mieke is een feest voor de zintuigen. De ambiance is gezellig en huiselijk, en Mieke weet je met haar passie voor koken te betoveren. Elk gerecht vertelt een verhaal en is een kunstwerk op zich. De persoonlijke touch en de interactie met Mieke maken de ervaring des te specialer. Een culinair avontuur dat je niet wilt missen!  
Geplaatst op: 31/07/2023

Actie	Omschrijving
Verwijderen	Reactie verwijderen, word uit de recensie pagina gehaald en je word herleid naar de recensie pagina
Bevestig	Veranderingen bevestigen, reactie word aangepast op recensie pagina en je word herleid naar de recensie pagina

### 3.1.2.7. Tijdsloten beheren

Functionality: Als beheerder, kan ik alle tijdsloten voor reserveringen beheren.

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn.

Normal flow:

Het systeem toont een overzicht met alle tijdsloten.

De actor selecteert een tijdstip in het overzicht en kiest om een nieuw tijdslot toe te voegen.

Het systeem vraagt om de details van het nieuwe tijdslot in te voeren zoals begintijd en eindtijd.

De actor voert de begintijd en eindtijd in en drukt op tijdslot aanmaken.

Het systeem voegt het nieuwe tijdslot toe aan de lijst met beschikbare tijdsloten en toont terug het overzicht met tijdsloten.

Alternatives:

Actor kiest om een bestaand tijdslot aan te passen

De actor kiest een vrij tijdslot uit het overzicht om te bewerken.

Het systeem toont de begin en eindtijd van het geselecteerde open tijdslot.

De actor voert de gewenste aanpassingen door en bevestigt deze.

Het systeem werkt het tijdslot bij en toont terug het bijgewerkte overzicht.

Actor kiest om een bestaand tijdslot te verwijderen

De actor kiest een bestaand open tijdslot uit het overzicht van beschikbare tijdsloten en kiest om het tijdslot te verwijderen.

Het systeem verwijdert het gekozen open tijdslot uit het overzicht.

Schermen:

## 1\_Tijdsloten beheren



### Beheer hier uw tijdsloten

week 13/11   week 20/11   week 27/11

week 13/11	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

Actie	Omschrijving
1	Wanneer er een leeg veld aangeduid wordt, komt er een optie tevoorschijn met de knop "Nieuw Tijdslot".
Nieuw tijdslot	De knop "Nieuw Tijdslot" brengt de user naar de pagina "Tijdslot aanmaken".
Tijdslot verwijderen	De knop "Tijdslot verwijderen" zorgt ervoor dat een open tijdslot (groen), volledig verwijderd wordt. Een rood vak kan niet verwijderd worden aangezien er een reservering aan gekoppeld is. Via reservatie beheren, moet de reservatie eerst verwijderd worden vooraleer het tijdslot verwijderd kan worden.

## 2\_Tijdslot aanmaken

## Tijdslot aanmaken

Geselecteerd tijdslot:

Datum: Maandag 16/11 2023

Beginuur: Selecteer een beginuur

10 : 58 PM

Einduur: Selecteer een einduur

10 : 58 PM

10 : 58 PM

Terug

bevestig

Actie	Omschrijving
Terug	De knop "Terug" brengt de user terug naar de pagina "Tijdsloten beheren".
Bevestig	Het nieuwe tijdslot wordt aangemaakt en in het overzicht geplaatst. De knop "Bevestig" brengt de user naar de pagina "Tijdsloten beheren".

### 3\_Tijdslot bewerken

## Tijdslot bewerken

Geselecteerd tijdslot:

Datum: vrijdag 17/11 2023

Beginuur: Selecteer een beginuur

10 : 56 PM

Einduur: Selecteer een einduur

10 : 56 PM

10 : 56 PM

Terug

bewerk

Actie	Omschrijving
Terug	De knop "Terug" brengt de user terug naar de pagina "Tijdsloten beheren".
Bewerk	Het tijdslot wordt bewerkt en in het overzicht geplaatst. De knop "Bewerk" brengt de user naar de pagina "Tijdsloten beheren".

### 3.1.2.8. Reservaties beheren

Functionality: Als beheerder, kan ik het overzicht van reservaties beheren

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn

Normal flow:

Het systeem toont het overzicht met alle tijdsloten en reservaties.

De actor selecteert een open tijdslot en kiest de optie om de reservatie te beheren.

Het systeem toont een overzicht van de reservatiegegevens, indien deze er zijn, en vraagt om de volgende gegevens in te geven: een naam, e-mailadres, hoeveel personen er komen en welk menu er gekozen is.

De actor geeft de gegevens in en bevestigt zijn keuze.

Het systeem plaatst de reservering in de lijst en toont de reservering op het gekozen tijdslot in het overzicht.

Alternatives:

#### Actor kiest om een reservatie te bewerken

De actor kiest een actieve reservatie uit de lijst. Het systeem toont details over de reservatie.

De actor kiest om de reservatie te bewerken. Het systeem vraagt om het tijdstip, aantal personen en/of het menu aan te passen. De actor doet zijn bewerkingen en bevestigt zijn aanpassingen. Het systeem voegt de bewerkte reservatie terug toe aan de lijst met actieve reservaties en toont opnieuw het overzicht met actieve reservaties.

#### Actor kiest om een reservatie te verwijderen

De actor kiest bij het geselecteerde en gereserveerde tijdslot om de reservatie vrij te maken.

Het systeem verwijdert de reservatie op het gekozen tijdslot en het tijdslot komt terug open te staan.

Schermen:

1\_tijdsloten beheren

# Beheer hier uw tijdsloten

week 13/11   week 20/11   week 27/11

week 13/11	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
8:00	1						
9:00		Nieuw Tijdslot					
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

Buttons: Nieuw Tijdslot, Tijdslot verwijderen, Tijdslot bewerken, Reservatie beheren

Actie	Omschrijving
Reservatie beheren	De knop "Reservatie beheren" brengt de user naar de pagina "Reservatie beheren".

## 2\_Reservatie beheren

## Reservatie beheren

Geselecteerd tijdslot:

Datum: Donderdag 16/11 2023

Uur: 13:00 : 15:00

Details reservatie:

naam: Kim Peeters  
email: Kim.Peeters@gmail.com  
menu: 4 gangen menu  
personen: 6 personen

Bewerkingen: <sup>1</sup>

Naam  email

menu

personen

Reservatie  
Vrijmaken

Terug

Bewerk

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10

Actie	Omschrijving
1	Wanneer er al een reservatie is gemaakt op dit tijdslot (rood), worden de placeholders automatisch ingevuld met de gegevens van de reservatie. Indien er nog geen reservatie was gepland op dit tijdslot zijn de placeholders leeg.
Terug	De knop "Terug" brengt de user terug naar de pagina "Tijdsloten beheren"
Bewerk	De reservatie wordt bijgewerkt. De knop "Bewerk" brengt de user terug naar de pagina "Tijdsloten beheren"
Reservatie Vrijmaken	Deze knop verwijdert de reservatie van het tijdslot.

### 3.1.2.9. Menu beheren

Functionality: Als beheerder, kan ik het menu ingeven

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn

Normal flow:

Het systeem toont een formulier waarin de actor nieuwe gerechten en dranken kan toevoegen.

De actor geeft de nodige informatie in voor elk gerecht of drank.

Het systeem bevestigt de succesvolle bijwerking van het menu.

Schermen:

**Menu's Januari**

2027

- Januari
- Februari
- Maart
- April
- Mei
- Juni
- Juli
- Augustus
- September
- Oktober
- November
- December

**Menu**

Aperatief:

Voorgerecht:

Hoofdgerecht:

Bijgerecht:

Dessert:

**Vegetarish**

Aperatief:

Voorgerecht:

Hoofdgerecht:

Bijgerecht:

Dessert:

**Drankkaart**

Frisdranken:

Water:

Witte wijn:

Rode wijn:

Bier:

Cocktails:

Speciale:

**Opslaan**

Actie	Omschrijving
Dropdown list	Zo kan je het jaartal kiezen. Dit is gemakkelijk om al te plannen voor de volgende maanden.jaren

### 3.1.2.10. Koekjes Beheren

Functionality: Als beheerder, kan ik de koekjes beheren.

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn

Normal flow:

Systeem toont een lijst van alle beschikbare koekjes.

Actor kiest om een nieuw koekje toe te voegen.

Systeem vraagt om de naam van het koekje, de ingrediënten, de prijs en de voorraad.

Actor voert de naam, ingrediënten, de prijs en de voorraad in en bevestigt het toevoegen van het koekje aan de lijst.

Systeem plaatst het koekje op basis van de gegeven informatie in de lijst en toont deze opnieuw.

Alternatives:

Actor kiest om koekje te verwijderen

Systeem toont een lijst van alle beschikbare koekjes.

Actor kiest een koekje uit de lijst om te verwijderen.

Systeem toont alle details van dit koekje.

Actor kiest om het koekje te verwijderen.

Systeem vraagt voor bevestiging.

Actor bevestigt zijn keuze.

Systeem zet het gekozen koekje op inactief en haalt deze uit de lijst met koekjes.

### Actor kiest om koekje aan te passen

Systeem toont een lijst van alle beschikbare koekjes.

Actor kiest een koekje uit de lijst om aan te passen.

Systeem toont alle details van dit koekje.

Actor doet de nodige aanpassingen.

Systeem vraagt voor bevestiging.

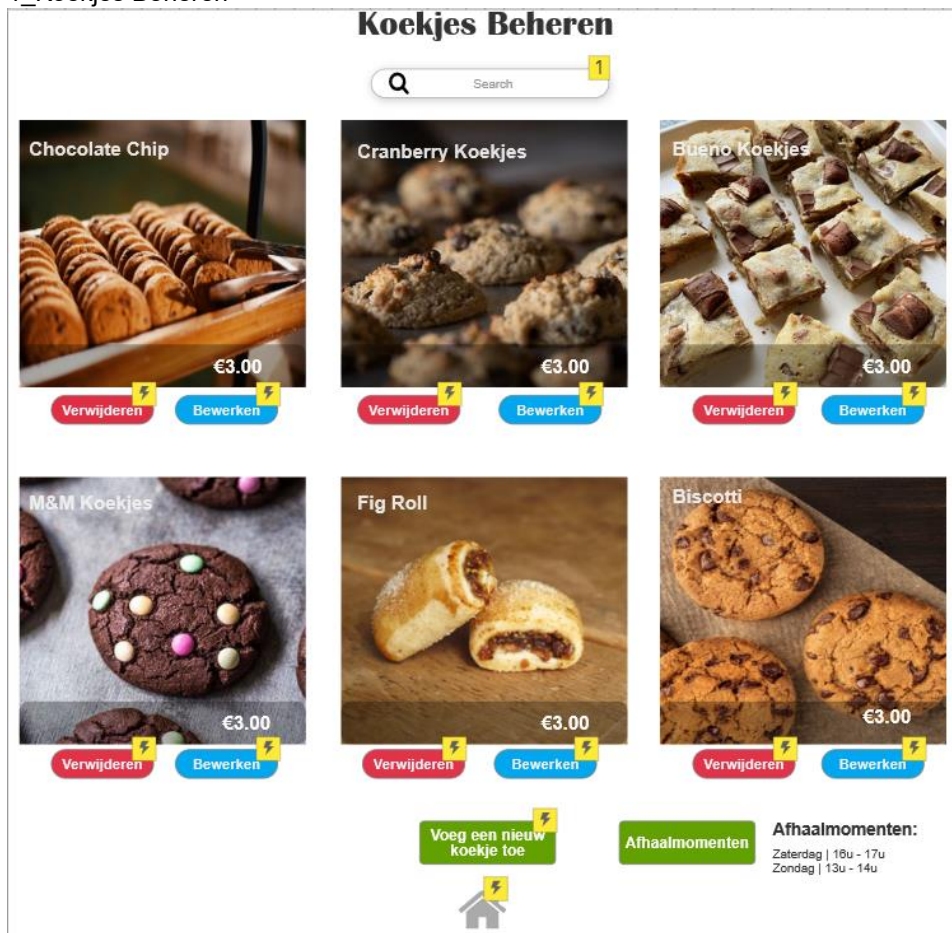
Actor bevestigt zijn keuze.

Systeem past de details van het koekje aan en laat de lijst opnieuw zien.

### Actor kiest om de afhaalmomenten te wijzigen

Schermen:

#### 1\_Koekjes Beheren



Actie	Omschrijving
Zoekbalk	Hier kan de beheerder zoeken naar een specifiek soort koekje
Verwijderen	Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Verwijderen"
Bewerken	Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Bewerken"
Voeg een nieuw koekje toe	Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Koekje Toevoegen"
Afhaalmomenten	Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "afhaalmoment aanmaken"

#### 2\_Verwijderen



## Chocolate Chip

### Ingredienten

Ontdek de magie van onze zelfgebakken Chocolate Chip Cookies. Elke hap is doordrenkt met liefde en vakmanschap. Hier zijn de essentiële ingrediënten: Een perfecte mix van verfijnde bloem, romige boter, bruine en kristalsuiker, verse eieren, en een vleugje puur vanille-extract. De geheime touch? Overvloedige hoeveelheden hoogwaardige chocolade die elke hap onweerstaanbaar maken. Proef de perfecte balans tussen zacht en kauwbaar, en ervaar de ultieme traktatie voor je smaakpapillen. Bestel vandaag en geniet van deze heerlijke verwennerij bij jou thuis!

**Prijs: €3.00**

**Voorraad: 15**

Verwijder <sup>1</sup>



Actie	Omschrijving
Verwijder	Deze knop verwijdert het koekje van de lijst

### 3\_Bewerken



## Chocolate Chip

Naam wijzigen <sup>1</sup>

## Ingrediënten

Tekst aanpassen <sup>3</sup>

Ontdek de magie van onze zelfgebakken Chocolate Chip Cookies. Elke hap is doordrenkt met liefde en vakmanschap. Hier zijn de essentiële ingrediënten: Een perfecte mix van verfijnde bloem, romige boter, bruine en kristalsuiker, verse eieren, en een vleugje puur vanille-extract. De geheime touch? Overvloedige hoeveelheden hoogwaardige chocolade die elke hap onweerstaanbaar maken. Proef de perfecte balans tussen zacht en kauwbaar, en ervaar de ultieme traktatie voor je smaakpapillen. Bestel vandaag en geniet van deze heerlijke verwennerij bij jou thuis!

**Prijs: €3.00**

Prijs wijzigen <sup>2</sup>

**Voorraad: 15**

Voorraad wijzigen <sup>4</sup>

Bevestig



Actie	Omschrijving
Naam wijzigen	De beheerder kan de naam van het koekje aanpassen via deze knop
Prijs wijzigen	De beheerder kan de prijs aanpassen via deze knop
Tekst aanpassen	De beheerder kan de ingrediënten aanpassen via deze knop
Voorraad wijzigen	De beheerder kan de voorraad aanpassen via deze knop
Foto wijzigen	De beheerder kan de foto aanpassen via deze knop
Bevestig	Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Koekjes Beheren"

### 4\_Koekje toevoegen

## Voeg een nieuw koekje toe

**Naam:**

**Ingrediënten:**

**Prijs:**

**Voorraad**

Actie	Omschrijving
Annuleren	Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Koekjes Beheren"
Toevoegen	Deze knop voegt het nieuwe koekje toe aan de lijst

### 3.1.2.11. *Afhaalmomenten aanpassen*

Functionality: Als beheerder, kan ik afhaalmomenten aanpassen.

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn.

Normal flow:

Het syteem toont een tekstvak met daarin de dag en het tijdstip van alle afhaalmomenten in de week.

De actor kiest om in het tekstvak te schrijven.

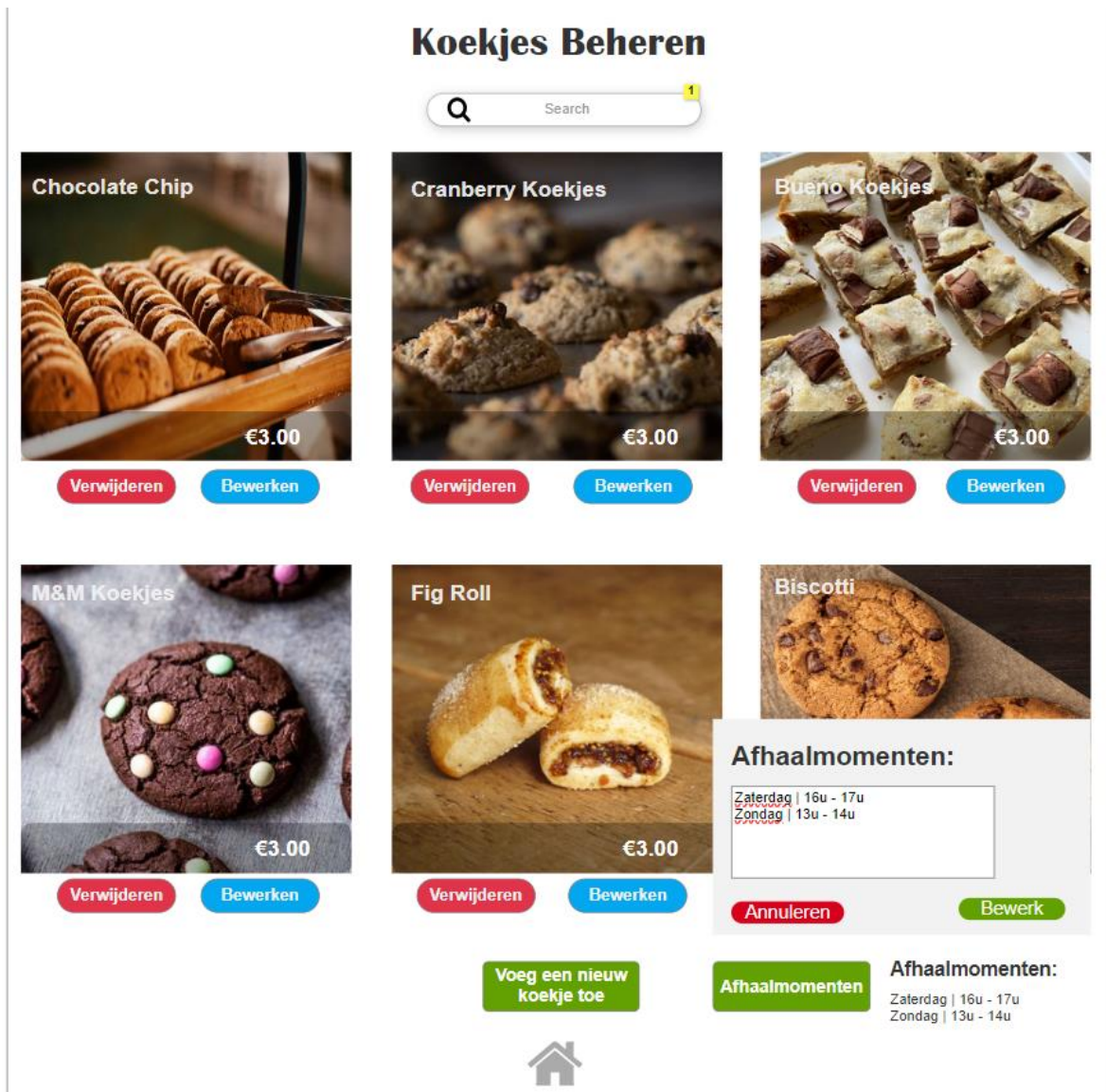
Het systeem opent het tekstvak.

De actor brengt wijzigingen toe aan het tekstvak en bewaart de veranderingen.

Het systeem slaat het tekstvak op en toont de nieuwe afhaalmomenten op de website.

Schermen:

1\_koekjes\_beheren



Actie	Omschrijving
Afhaalmomenten	Deze knop opent een klein venster met een tekstvak voor input
Annuleren	Deze knop sluit het venster
Bewerk	Deze knop sluit het venster en update de afhaalmomenten. Zowel op de huidige pagina, het overzicht van de bestelling op de pagina "bevestigingsmail" en in de bevestigingsmail

### 3.1.2.12. Gerechten Beheren

Functionality: Als beheerder, kan ik de gerechten beheren.

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn.

Normal flow:

Het systeem toont een lijst met alle actieve gerechten in het menu.

De actor kiest om een nieuw gerecht toe te voegen aan het menu.

Het systeem vraagt om de gegevens van het nieuwe gerecht in te voeren, zoals de naam, of het een vegetarisch gerecht is of niet, de ingrediënten en de prijs.  
De actor voert de benodigde informatie in en bevestigt zijn keuze.  
Het systeem voegt het nieuwe gerecht toe aan de lijst van het menu en laat de vernieuwde lijst opnieuw zien.

Alternatives:

Actor kiest om een bestaand gerecht aan te passen

De actor kiest een bestaand gerecht uit de lijst van gerechten.  
Het systeem toont de details van het geselecteerde gerecht.  
De actor voert de gewenste aanpassingen door en bevestigt zijn keuze.  
Het systeem werkt het gerecht bij in de lijst van het menu en toont terug de bijgewerkte lijst.

Actor kiest om een gerecht te verwijderen

De actor kiest een bestaand gerecht om te verwijderen.  
Het systeem toont de details van het geselecteerde gerecht.  
De actor kiest om het gerecht te verwijderen en bevestigt zijn keuze.  
Het systeem zet het gerecht op inactief en toont opnieuw de bijgewerkte lijst.

Schermen:

1\_Gerechten beheren

- Voorgerecht
Hoofdgerecht
Bijgerecht
Dessert
Dranken

Search 1 Verwijder 4 Voeg gerecht toe

<span>3</span>	Voorgerecht	Commentaar		
<input type="checkbox"/>	Carpaccio van Runderlende	Dun gesneden runderlende met rucola, Parmezaanse kaas, pijnboompitten en truffelolie	Bekijk Gerecht	Aanpassen
<input type="checkbox"/>	Caprese Salade met Burrata	Rijpe tomaten, verse mozzarella en basilicum geserveerd met romige burrata	Bekijk Gerecht	Aanpassen
<input type="checkbox"/>	Gazpacho	Koude tomatensoep met komkommer, paprika, ui en kruiden.	Bekijk Gerecht	Aanpassen
<input type="checkbox"/>	Mosselen met Knoflook en Kruidenboter	Mosselen gestoomd in witte wijn, knoflook en kruidenboter.	Bekijk Gerecht	Aanpassen
<input type="checkbox"/>	Zalm Gravad Lax	Gemarineerde zalm geserveerd met mosterd-dille saus en toast.	Bekijk Gerecht	Aanpassen
<input type="checkbox"/>	Aubergine Rolletjes met Ricotta en Spinazie	Aubergine Rolletjes met Ricotta en Spinazie	Bekijk Gerecht	Aanpassen
<input type="checkbox"/>	Geitenkaas en Vijgensalade	Gemengde groene bladsla met zachte geitenkaas, verse vijgen, walnoten en honingdressing.	Bekijk Gerecht	Aanpassen
<input type="checkbox"/>	Tomaten-Basilicum Bruschetta	Geroosterde stukjes brood met tomaten, basilicum, knoflook en olijfolie.	Bekijk Gerecht	Aanpassen
<input type="checkbox"/>	Vegetarische Spring Rolls met Zoete Chili Dip	Rijstvellen gevuld met groenten, noedels en kruiden, geserveerd met een zoete chili dip.	Bekijk Gerecht	Aanpassen

Antal gerechten per pagina 5 10 1 2 3 2

Actie	Omschrijving
Voorgerecht	Deze knop toont de voorgerechten
Hoofdgerecht	Deze knop toont de hoofdgerechten
Bijgerecht	Deze knop toont de bijgerechten
Dessert	Deze knop toont de desserts
Dranken	Deze knop toont de dranken
1	De beheerder kan via deze zoekbalk naar een specifiek gerecht zoeken
2	Hier kan de beheerder door de pagina's navigeren
3	Hier kan de beheerder een of meerdere gerechten selecteren
Verwijderen	De beheerder kan een gerecht verwijderen met knop
5	Hier kan de beheerder kiezen hoeveel gerechten er getoond worden op een pagina
Voeg gerecht toe	De beheerder kan een nieuw gerecht toevoegen met deze knop
Bekijk Gerecht	Via deze knop kan de beheerder de details van het gerecht zien
Aanpassen	Via deze knop kan de beheerder de details van het gerecht aanpassen

### 3.1.2.13. Bestellingen beheren

Functionality: Als beheerder, kan ik het overzicht van de bestellingen van koekjes beheren.

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn.

Normal flow:

Het systeem toont een overzicht van alle actieve bestellingen van de koekjesverkoop met informatie zoals naam van de klant, type koekjes met hun hoeveelheden, e-mail, telefoonnummer en de datum waarop de bestelling is gemaakt.

De actor kiest om een nieuwe bestelling toe te voegen.

Het systeem vraagt om details in te voeren over de bestelling, namelijk naam van de klant, type koekjes met hun hoeveelheden. Telefoonnummer en e-mail worden leeggelaten en de datum van plaatsing wordt op de datum gezet waarop de bestelling is toegevoegd.

De actor vult de details in over de bestelling en bevestigt zijn keuze.

Het systeem voegt de bestelling toe aan de lijst met bestellingen en toont opnieuw de bijgewerkte lijst.

Alternatives:

#### Actor kiest om een bestelling aan te passen

Het systeem toont naam, koekje, e-mail en aantal over de geselecteerde bestelling.

De actor voert zijn veranderingen uit en slaat deze op.

Het systeem werkt de bestelling bij en laat opnieuw de bijgewerkte lijst van bestellingen zien.

#### Actor kiest om een bestelling te verwijderen

Het systeem toont naam, koekje, e-mail en aantal over de geselecteerde bestelling.

De actor kiest om de bestelling te verwijderen en bevestigt zijn keuze.

Het systeem zet de bestelling op inactief en laat opnieuw de bijgewerkte lijst zien.

Schermen:

#### 1\_Bestellingen beheren



## Bestellingen

Koekje	Naam	E-mail	Aantal	Tel-nummer	Bestelling geplaatst op	
Biscotti	Lars	lars.vandijk@gmail.com	4	0492 29 38 28	11/11/2023	 1
Chocolate Chip	Emma	emma.dejong@gmail.com	5	0483 29 38 22	12/11/2023	
						 2
						
						
						
...		...	...	...		

Actie	Omschrijving
1	Met deze knop kan de beheerder de overeenkomstige bestelling beheren. Deze knop opent het 3_Bestelling aanpassen scherm.
2	Met deze knop kan de beheerder een bestelling toevoegen. Deze knop opent het 2_Bestelling toevoegen scherm.

## 2\_Bestelling toevoegen



### Nieuwe bestelling

**Naam**

**Koekje**

Biscotti

- Biscoffi
- Chocolate chip

**Email**

**Aantal**

Toevoegen
Annuleer

Actie	Omschrijving
Annuleer	De knop "Annuleer" stopt het aanmaken van een nieuwe bestelling en brengt de beheerder terug naar het eerste scherm 1_Bestellingen beheren.
Toevoegen	De knop "Toevoegen" maakt een nieuwe bestelling aan met de informatie uit de tekstvelden en brengt de beheerder terug naar het eerste scherm 1_Bestellingen beheren.

## 3\_Bestelling aanpassen

### Details bestellingen

**Naam**

**Koekje**

- Biscotti
- Chocolate chip

**Email**

**Aantal**

Actie	Omschrijving
Aanpassen	De knop "Aanpassen" past de bestelling aan met de nieuwe details en brengt de beheerder terug naar het eerste scherm 1_Bestellingen beheren.
Annuleer	De knop "Annuleer" stopt het aanpassen van de bestelling en brengt de beheerder terug naar het eerste scherm 1_Bestellingen beheren.

### 3.1.2.14. Email tekst aanpassen

Functionality: Als beheerder, kan ik de tekst van de automatische mails aanpassen.

Precondition: De beheerder moet ingelogd zijn.

Normal flow:

Systeem laat een lijst met de verschillende mails zien.

De actor kiest een mail uit de lijst en kiest om deze aan te passen.

Systeem laat al de details van de mail zien.

De actor kan nu de tekst aanpassen en kiezen om op te slagen of te annuleren.

Systeem slaagt de nieuwe tekst op en laat de bijgewerkte lijst van mails zien.

Schermen:

Actie	Omschrijving

### 3.1.2.15. *Gebruikers beheren*

Functionality: Als admin, kan ik alle gebruikers beheren.

Normal flow:

Het systeem laat een lijst zien met alle gebruikers.

De actor kiest om een nieuwe gebruiker aan te maken.

Het systeem vraagt om de gebruiker een voornaam, naam, rol, e-mailadres en status (actief/inactief) te geven.

De actor vult de gegevens in en bevestigt zijn keuze.

Het systeem maakt de nieuwe gebruiker aan en zet deze in de lijst van gebruikers.

Alternatives:

Actor kiest om een gebruiker aan te passen

Het systeem toont de naam, het e-mailadres, de status en de rol van de geselecteerde gebruiker.

De actor voert wijzigingen uit en bevestigt zijn keuze.

Het systeem update de gegevens van de gebruiker.

Actor kiest om een gebruiker te verwijderen

Het systeem vraagt om bevestiging om de gebruiker te verwijderen.

De actor bevestigt de verwijdering.

Het systeem haalt de gebruiker uit de lijst van gebruikers en zet de gebruiker op inactief.

Schermen:

1\_Gebruikers Beheren

[Verwijder](#) [Gebruiker toevoegen](#)

<input type="checkbox"/>	Gebruikersnaam	Email	Actief/Inactief	Admin?	
<input type="checkbox"/>	Liam	liam.johnson@email.com	✓	✓	<a href="#">Aanpassen</a>
<input type="checkbox"/>	Emma	emma.smith@email.com			<a href="#">Aanpassen</a>
<input type="checkbox"/>	Lucas	lucas.martinez@email.com			<a href="#">Aanpassen</a>
<input type="checkbox"/>	Sophia	sophia.davis@email.com			<a href="#">Aanpassen</a>
<input type="checkbox"/>	Oliver	oliver.anderson@email.com			<a href="#">Aanpassen</a>
<input type="checkbox"/>	Ava	ava.miller@email.com			<a href="#">Aanpassen</a>
<input type="checkbox"/>	Noah	noah.brown@email.com			<a href="#">Aanpassen</a>
<input type="checkbox"/>	Isabella	isabella.garcia@email.com			<a href="#">Aanpassen</a>
<input type="checkbox"/>	Ethan	ethan.taylor@email.com			<a href="#">Aanpassen</a>

Antal gebruikers per pagina

Actie	Omschrijving
Zoekbalk	Hier kan de beheerder zoeken naar een specifiek gebruiker
2	Hier kan de beheerder naar de volgende pagina gaan
3	De beheerder kan bepaalde gebruikers selecteren
Verwijder	De beheerder kan een gebruiker verwijderen via deze knop
5	Hier kan de beheerder kiezen hoeveel gebruikers getoond worden op een pagina
Gebruiker toevoegen	Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Gebruiker toevoegen"
Aanpassen	Deze knop brengt de beheerder naar de pagina "Gebruiker bewerken"

## 2\_Gebruiker toevoegen



### Voeg een gebruiker toe

Gebruikersnaam	<input type="text" value="Liam"/>	Admin?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Email	<input type="text" value="liam.johnson@email.com"/>	Actief	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Wachtwoord	<input type="password" value="....."/>		

Actie	Omschrijving
Bevestig	Deze knop bevestigt het toevoegen van een nieuwe gebruiker en brengt de beheerder naar de pagina "Gebruikers beheren"

## 3\_Gebruiker bewerken



### Pas de gebruiker aan

Gebruikersnaam	<input type="text" value="Liam"/>	Admin?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Email:	<input type="text" value="liam.johnson@email.com"/>	Actief	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Wachtwoord	<input type="password" value="....."/>		

Actie	Omschrijving
Bevestig	Deze knop bevestigt de bewerking van de gebruiker en brengt de beheerder naar de pagina "Gebruikers beheren"

### 3.1.2.16. Feedback mail versturen

Functionality: Als tijd, kan ik een feedbackmail versturen

Precondition: Reservatie is afgelopen

Normal flow:

De actor ziet dat de reservatie is afgelopen

Het systeem stuurt een mail met de vraag naar feedback over de ervaring van de reservatie.

Schermen:

Actie	Omschrijving

### 3.1.2.17. Herinnering versturen

Functionality: Als tijd, kan ik een herinneringen versturen.

Precondition: Er is een reservering geplaatst.

Normal flow:

De actor detecteert dat het bijna de dag is van een reservering.

Het systeem verstuurt een mail naar de mailbox van de persoon waarop de reservering staat geboekt met een boodschap met details over het tijdstip van de reservering.

Schermen:

Actie	Omschrijving

## 3.2. Niet-functionele eisen

### 3.2.1. Implementation

Het systeem zal geprogrammeerd worden in PHP met Laravel en homestead als framework en development platform.

De database die gekoppeld wordt aan het systeem is relationeel qua type.

### 3.2.2. External interface

Ons systeem geeft een output aan de mailbox van de klant in de vorm van een bevestiging en annuleringsmail bij het reserveren en bestellen.

De database die gekoppeld is aan het systeem houdt de volgende zaken bij. Reserveringen, bestellingen, accounts (beheerder, klant, admin).

### 3.2.3. Security

Er worden accounts gebruikt binnen het systeem die beschikken over verschillende machtigingen. Deze accounts zullen verzekerd worden van de nodige veiligheid om het systeem niet kwetsbaar te maken.

## 4. Prioriteit per functionaliteit

### 4.1. Must have

#### 4.1.1. Use cases

- Tijdslot reserveren
- Tijdsloten reserveren
- Reservaties beheren

### 4.2. Should have

#### 4.2.1. Use cases

- Bestellen koekjes
- Bestellingen beheren
- Koekjes beheren
- Menu bekijken
- Menu beheren
- Gerechten beheren

### 4.3. Could have

#### 4.3.1. Use cases

- Login account
- Recensie beheren(klant)
- Recensie beheren(beheerder)
- Recensie beantwoorden
- Gebruikers beheren
- e-mail tekst aanpassen
- feedback mail versturen
- herinnering versturen